

## INFORMACJE DOTYCZĄCE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZEŃ

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą CRU Sp. z o.o. Sp. z o.o. ul. BARSKA, nr 70, Bielsko-Biała, kod 43-300, NIP: 9372728180 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000841610.
2. Agent wpisany jest pod numerem 11246074/A do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie. Informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>
3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
4. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II na rzecz niżej wymienionego zakładu ubezpieczeń:  
Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą w The Reed Centre, Blue Harbour, Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, XBX 1027, Malta.  
Reprezentowanym w Polsce przez:  
Defend Insurance Sp. z o.o., z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, email. [info@defendinsurance.pl](mailto:info@defendinsurance.pl), Tel.: +48 32 797 10 41.
5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.
6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).
7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

### Informacja na temat rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela i zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający lub ubezpieczony, mogą zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem Defend Insurance Sp. z o.o, w formie:
  - a. pisemnej – osobiście w siedzibie Defend Insurance Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie Defend Insurance Sp. z o.o;
  - c. elektronicznej – na adres: [reklamacje@defendinsurance.pl](mailto:reklamacje@defendinsurance.pl)
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
  - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację, w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Polska  
Tel: +48 22 333 73 26/27  
Fax: +48 22 333 73 29  
E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)